

ACCUGENIX®

# 客户门户网站

---

用户手册

[myaccount.accugenix.com](http://myaccount.accugenix.com)

  
charles river

# 目录

---

简介 .....	1	导出数据用于跟踪与趋势分析 .....	5
收样地址 .....	1	教程 – 培训模块 .....	6
账号注册 .....	1	创建 Accugenix 客户门户网站帐户 .....	6
账号登录 .....	1	查找您的帐户 .....	6
创建新的鉴定申请表 .....	2	向帐户添加新用户 .....	6
所需付款信息 .....	2	更改您的密码 .....	6
报告通知 .....	2	查看您的当前定价 .....	6
样品处理 .....	2	更改权限级别 .....	6
处置类型 .....	2	自定义跟踪与趋势分析元数据 .....	6
输入样品信息 .....	2	使用元数据创建鉴定申请表 .....	6
网页输入 .....	2	发送样品 – 全球位置 .....	6
模板输入 .....	3	不活动通知 .....	6
使用自动填充功能 .....	3	查找 C# 报告 .....	6
创建新的 AccuBLAST® 申请 .....	3	定位申请表 .....	6
样品信息 .....	3	跟踪与趋势分析概述 .....	6
AccuBLAST® 样品的网页输入 .....	3	创建感兴趣的生物列表 .....	6
AccuBLAST® 样品的模板导入 .....	3	创建审计跟踪报告 .....	6
使用自动填充功能 .....	3		
附上序列数据文件 .....	4		
查看申请表 .....	4		
查看账单 .....	4		
查看 C# 报告 .....	4		
跟踪与趋势分析功能 .....	4		
用于跟踪与趋势分析的报告存储库 .....	5		

## 简介

Charles River Accugenix® 客户门户网站提供基于网络的安全功能,使客户能够以电子方式提交其鉴定申请表,以便提交样品。对于使用我们的 AccuBLAST® 服务的客户,他们可以轻松提交原始数据序列文件 (\*.ab1) 进行分析和解释。此外,客户可以查看其当前和过去的鉴定申请表,检查样品状态,以及下载鉴定报告和账单的 PDF 文件。

## 收样地址

Charles River Accugenix®  
614 Interchange Boulevard  
Newark, DE 19711  
USA

Charles River Laboratories  
Singapore  
33 Ubi Avenue 3  
#06-13/14 Vertex  
Singapore 408868

Charles River Laboratories  
M3003 Songdo Technopark IT  
Center 32 Songdogwahak-ro,  
Yeonsu-gu Incheon, South Korea  
21984

Charles River  
Accugenix® Laboratory  
9 Allée Moulin Berger  
69130 Écully  
France

Charles River India Pvt. Ltd.  
502, Lakhani's Centrium  
Plot No. 27  
Sector 15, CBD Belapur  
Navi Mumbai - 400 614

Charles River  
Unit 649 Greenogue Business  
Park  
Rathcoole, Dublin  
D24 NF21, Ireland

Charles River Laboratories  
Australia Pty. Ltd .  
17-19 Hi-Tech Ct,  
Kilsyth, Victoria, 3137, Australia

查士利华微生物应用技术(上海)  
有限公司  
G 幢 101、103、105 室  
华隆路 1777 号  
上海市青浦区 邮政编码: 201708

Charles River Brasil  
Av. Manuel Bandeira, 291 –  
Bloco C, Cjs. 12/13  
Vila Leopoldina, São Paulo – SP

## 账号注册

要开始使用客户门户网站并创建您的帐户,只需访问 <https://www.criver.com/about-us/new-accugenix-portal-account> 并填写所需信息。您的专属技术和客户支持专家将为您提供用户名和临时密码,以便您登录客户门户网站。如果您有任何与客户门户网站相关的疑问,或要解决您可能遇到的任何问题,您的技术和客户支持专家将乐于帮助您。请发送电子邮件至 [DEL-AI@crl.com](mailto:DEL-AI@crl.com) 或致电 1.800.886.9654 或 +1.302.292.8888 咨询相关问题。

## 账号登录

您可以通过以下任一方式导航至客户门户网站登录页面:

- 转到**客户门户网站**网页,并单击“Accugenix® Web Portal (Accugenix® 门户网站)”
- 将浏览器直接指向 <https://myaccount.accugenix.com/>

无论是哪种方式,建议将登录页面添加到书签,以便于将来访问。

可以通过多种语言查看门户网站。只需从下拉菜单中选择您所需的语言。如果没有选择任何语言,门户网站将以英语显示。每次访问门户网站都需要选择语言。

在登录页面上,输入您的用户名(电子邮件地址)和密码。单击“Sign in (登录)”按钮进入网站。如果这是您第一次登录,您将需要在下一页上更改密码。否则,您将进入客户门户网站主页。客户可以设置单个用户名和密码,也可以申请多个用户名以便其员工访问。用户可以尝试五次来输入正确的用户名和密码。在第五次错误尝试之后,账号会被锁定,用户必须联系客户支持部门 ([DEL-AI@crl.com](mailto:DEL-AI@crl.com)) 进行解锁,才能重新获得访问权限。如果您丢失或忘记了用户名或密码,请致电 1.800.886.9654、+1.302.292.8888 联系我们的技术和客户支持部门,或通过电子邮件将请求发送至 [DEL-AI@crl.com](mailto:DEL-AI@crl.com)。您也可以单击登录页面上的“Reset Password (重置密码)”链接来重置密码。

注意:出于安全目的,登录会话将在不活动 20 分钟后自动登出。用户也可以随时单击上方导航面板中的“Logout (注销)”进行注销。

## 创建新的鉴定申请表



要创建新的 ID 申请，请单击导航面板中的“New Request（新建申请）”按钮（图标）。接下来，为您需要的服务选择正确的“Request Type（申请类型）”。您可以选择两种申请类型：“ID Request（鉴定申请）”针对所有服务（AccuBLAST® 除外），“AccuBLAST® Request（AccuBLAST® 申请）”针对序列数据分析和解释。

### 所需付款信息

在门户网站上提交申请表需要输入信用卡信息或采购订单 (PO)。选择某个采购订单将需要上传一个文件 (PDF、JPG、TIF 或 PNG)，这只需单击一个按钮即可轻松执行。

### 报告通知

指明将接收样品接收和报告可用性通知的人员的电子邮件地址（若需通知多个收件人，请以英文的逗号分隔）。收件人将收到通知，告知其报告已可在客户门户网站上下载。

### 样品处理

您希望我们鉴定什么内容？从下拉菜单中选择“ID Circled Colony Only（仅鉴定圈定种群）”或“ID Dominant Colony Only（仅鉴定优势种群）”。如果我们的实验室对您要鉴定的内容有任何疑问，我们的技术和客户支持专家会联系您寻求解决办法。

### 处置类型

我们默认选择的处置类型是“Discard（丢弃）”。我们会在申请表上的样品到期日期 3 周后丢弃样品。如果您希望我们退还样品，请选择“Return（退还）”，并提供快递承运商帐号，我们将把样品退还给您。

## 输入样品信息

客户门户网站上的下一个登录页面包含用于输入样品信息的检测信息表。样品信息可以手动输入“Web Entry（网页输入）”或导入“Template Entry（模板导入）”。提供制表符分隔、.xls 和 .xlsx 格式的导入模板，如下所述。

### 网页输入

要手动输入样品，请指明要提交的样品总数，然后按“Add（添加）”按钮。检测信息表中将会添加额外的空白行，标有星号的检测信息为必填项：

- 输入客户样品名称（须与样品实际名称匹配）
- 从下拉菜单选择“Test（检测）”（有关我们提供的服务的更多信息，请访问 [www.criver.com/accugenix](http://www.criver.com/accugenix)）
- 选择您的交付时间
- 对于从投入市场的产品源回收的样品，请选中“Marketed（投入市场）”方框
- 填写每个条目的跟踪与趋势分析元数据信息（可以在创建申请时或以追溯方式完成）
- “Comments（注释）”字段可用于指定要鉴定的种群类型，或者您希望引起我们注意的任何其他备注

输入所有样品信息后，按“Next（下一步）”按钮继续。申请将以预览模式显示。在确认样品信息正确后，勾选同意**条款和条件**并在申请表上进行电子签名的框，然后按“Submit（提交）”按钮。单击“download（下载）”链接以查看您已提交的 IRF，打印并签名后随样品一并邮寄给 Charles River。我们将在收到样品后，扫描 IRF 的条形码，并且会电子邮件通知您。

## 模板导入

要从外部系统上传样品信息，请设置制表符分隔、.xls 或 .xlsx 文件格式，然后选择“Upload（上传）”。

如果您在上传文件时需要帮助，请致电 1.800.886.9654 或 +1.302.292.8888 与我们的技术和客户支持部门联系，他们将指导您完成上传过程。

输入所有样品信息后，按“Next（下一步）”按钮继续。申请将以预览模式显示。在确认样品信息正确后，勾选同意**条款和条件**并在申请表上进行电子签名的框，然后按“Submit（提交）”按钮。单击“download（下载）”链接以查看您已提交的 IRF，打印并签名后随样品一并邮寄给 Charles River。我们将在收到样品后，扫描 IRF 的条形码，并且会电子邮件通知您。

## 使用自动填充功能

要复制检测信息表中的特定字段，请使用“Auto Fill（自动填充）”功能。使用此功能，就不必重新输入样品信息。只需按下您想要复制的相应字段名称按钮即可。这会将第一个行项目中的字段内容填充到表中的所有样品。您可以在“网页输入”或“模板输入”模式下使用“自动填充”功能。

## 创建新的 AccuBLAST® 申请



要创建新的 AccuBLAST® 申请，请单击主屏幕上的“New Request（新建申请）”图标。选择“AccuBLAST Request（AccuBLAST 申请）”按钮，然后单击“Next（下一步）”。通过选择“PO（采购订单）”或“Credit Card（信用卡）”选项卡来选择您的付款方式。根据需要输入信息。对于“Report Notification（报告通知）”，请输入将接收结果通知的人员的电子邮件地址（若需通知多个收件人，请以英文的逗号分隔）。单击“Next（下一步）”输入样品信息。

## 样品信息

门户中的下一个登录页面包含用于输入样品信息的检测信息表。样品信息可以手动输入（“网页输入”），也可以从制表符分隔、.xls 或 .xlsx 文件导入（“模板导入”）。

## ACCUBLAST® 样品的网页输入

要手动输入样品文件，请选择“Web Entry（网页输入）”选项卡，并输入要提交的样品数量，按“Add（添加）”按钮。检测信息表中将会添加额外的空白行。根据需要填写每个检测信息行，标有星号的为必填项。

## ACCUBLAST® 样品的模板导入

要从外部系统上传样品信息，请按文档“下载说明”中所述，设置制表符分隔、.xls 或 .xlsx 文件格式。

注意：如果样品信息是从模板导入的，则要附上 \*.ab1 文件的“正向序列文件”和“反向序列文件”，且文件的名称必须与导入的表中的样品名称匹配。否则，如果样品信息是手动输入的，系统将使用在向申请附上 \*.ab1 文件时选择的名称。

## 使用自动填充功能

要复制检测信息表中的特定字段，请使用“Auto Fill（自动填充）”选项。单击您想要复制的相应字段名称按钮。这会将第一个行项目中的字段内

容填充到表中的所有样品。您可以在“网页输入”或“模板导入”方法中使用“自动填充”功能。

## 附上序列数据文件

对于 AccuBLAST® 申请，必须向申请表附上正向和反向文件。单击“Attach Forward and Reverse Files (附上正向和反向文件)”按钮以导航至文件附件页面。使用“Choose File (选择文件)”按钮，为检测信息表中列出的每个样品选择正向和反向文件。完成后，按“Done (完成)”。对于网页和模板样品导入方法，此过程完全相同。

输入所有样品及其对应文件后，按“Next (下一步)”按钮。申请将以预览模式显示。勾选进行电子签名并同意条款和条件的框。如果您想保留硬拷贝作为记录，请按“Submit (提交)”按钮和“Download (下载)”并打印该文件。

## 查看申请表

“View Request (查看申请)”页面允许用户筛选和查看以前提交的申请表的状态。要导航至“View Request (查看申请)”，请单击主页上的图标或导航面板中的链接。此外，这还允许客户按以下类别检查检测的状态：

- New (新) – 尚未收到最近的货物
- In Process (进行中) – 我们的实验室正在检测样品
- Completed (完成) – 处理已完成，结果已准备就绪

默认视图将显示所有已提交的申请表。使用复选框筛选器并按“Show (显示)”按钮可筛选列出的申请表。筛选参数为：状态 (“New [新]”、“In Process [进行中]”或“Completed [完成]”) 和申请类型。或者，可以使用搜索字段来搜索特定的申请代码编号或特定的客户样品标识名称。

## 查看账单

通过“View Invoice (查看账单)”页面，用户可以查看特定申请代码的账单。使用框架顶部的搜索字段可搜索特定的申请，也可使用底部的分页按钮来浏览所有申请。单击申请编号以查看账单详细信息。在“Invoice Details (账单详细信息)”页面上，单击“Invoice # (账单编号)”以查看每个样品的相关账单。

## 查看 C# 报告



通过“View C# Reports (查看 C# 报告)”页面，用户可以查看特定申请表上已完成样品的报告。使用框架顶部的搜索栏可搜索特定的申请，也可按客户样品标识名称进行搜索。或者，使用屏幕底部的分页按钮来浏览列出的申请编号。单击“Request number (申请表编号)”以查看 C# 报告详细信息。如果为样品分配了多种检测方法，所有结果都将在相同的 C# 下，并且七位数编号末尾的标记将反映特定的检测方法。单击特定样品 ID 的“Download (下载)”按钮，或者使用右侧的复选框列来选择要立即下载的多个报告。选定所需报告后，按“Download (下载)”按钮。要将所有要下载的选定报告整合到单个 PDF 文档中，请单击“Merge (合并)”按钮。然后，您的网络浏览器将下载所请求的报告的 .zip 存档文件。

如果您的电脑不支持解压缩文件，请从 <http://www.winzip.com> 下载免费的 ZIP 应用程序。有关更多信息，请咨询您的 IT 部门。

## 跟踪与趋势分析功能



客户门户网站还提供安全、合规和强大的数据管理工具，可帮助客户对其设施中分离出来的微生物进行跟踪与趋势分析。借助“Tracking & Trending (跟踪与趋势分析)”，用户可以从为符合特定标准的样品生成的各种预定义报告中进行选择，并生成一个可供导出以作进一步分析的列表。



单击“Tracking & Trending（跟踪与趋势分析）”图标以到达可用报告的存储库。每个报告默认包含前 3 个月的样品数据。要更改此设置，可以使用报告右上角的选项图标。

## 使用搜索栏

搜索栏位于客户门户网站的主页上。用户可以键入其客户样品 ID 的一部分，所有包含这些字符的样品都将列出。如果可用，还会显示指向 IRF 和鉴定报告的链接。

## 用于跟踪与趋势分析报告的存储库

- **Bacteria by All Traits（按所有性状的细菌）** – 显示在指定时间段内提交的具有给定革兰氏反应、形态和孢子形成能力的细菌样品比例（%）。孢子形成能力将分类为“是”（针对孢子形成细菌）或“否”（针对非孢子形成细菌）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围。
- **Bacteria by Gram Reaction（按革兰氏反应的细菌）** – 显示在指定时间段内提交的革兰氏阳性、革兰氏阴性或革兰氏可变细菌样品的比例（%）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围。
- **Bacteria by Gram Reaction & Morphology（按革兰氏反应和形态的细菌）** – 显示在指定时间段内提交的革兰阳性球菌、革兰氏阴性杆菌等细菌样品的比例（%）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围。
- **Bacteria by Morphology（按形态的细菌）** – 显示在指定时间段内提交的杆菌、球菌等细菌样品的比例（%）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围。
- **FOO (Frequently Occurring Organisms) (FOO [常见生物])** – 显示指定时间段内最常鉴定出的品种的条形图。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围、生物类型（细菌、丝状真菌等）和要显示的品种限制。
- **Microflora by Genus（按菌属的菌群）** – 显示在指定时间段内最常鉴定出的菌属列表，以及报告的鉴定数量和生物类型（细菌、丝状真菌等）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围和生物类型。

- **Microflora by Species（按品种的菌群）** – 显示在指定时间段内最常鉴定出的品种列表，以及报告的鉴定数量和生物类型（细菌、丝状真菌等）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围和生物类型。
- **Organisms over Time Report（随时间变化的生物报告）** – 显示在指定时间段内为最多三个用户定义的品种报告的鉴定数量的折线图。选择此报告时，将提示用户输入日期范围和要显示的品种。“Species（品种）”字段执行“包含型”搜索，用户可输入生物名称的任何部分。随后可通过单击“Options（选项）”图标修改任何输入。
- **Organisms by Type Report（按类型的生物报告）** – 显示在指定时间段内提交的细菌、丝状真菌或酵母菌样品的比例（%）。可通过单击“Options（选项）”图标修改日期范围和要比较的生物类型。
- **Sample Data Export（样品数据导出）** – 允许用户输入任何输入控件的组合，包括日期范围、生物类型（细菌、丝状真菌、酵母菌等）、细胞形态（杆菌、球菌等）、革兰氏反应、样品名称（又称为“样品 ID”，在申请表上或在门户网站上提交样品时指定），以及样品是否是孢子形成细菌。
- **New Organisms Not Seen Previously（以前未见过的新生物）** – 客户可以查看其设施中在过去 90 天内鉴定出的新生物。
- **Comparison of Organisms over Time（随时间变化的生物比较）** – 客户可以比较特定生物在两个选定时间段的回收情况。
- **Customer Dashboard（客户仪表板）** – 允许客户查看过去三个月内的有用样品指标。
- **Comparison of FOO Over Time（随时间变化的 FOO 比较）** – 允许客户选择不同的时间段来比较其 FOO。

## 导出数据用于跟踪与趋势分析

通过单击 **Export（导出）** 图标，可以从客户门户网站导出结果报告中显示的数据。可以按任何列出的格式（Excel、CSV 等）导出数据。**Charles River 只能确保截至从客户门户网站导出时的数据完整性。**

提供用于跟踪和趋势分析的信息取自客户应用于样品的命名约定，以及由 Charles River 执行处理后直接产生的标识。有关单独的样品标识，请参阅生成的原始鉴定报告。

与我们的品种库条目（例如细胞形态学、革兰氏反应）相关的辅助数据是尽可能从原始文献或参考材料（例如 *International Journal of Systematic and Evolutionary Microbiology*（《国际系统与进化微生物学杂志》）、*Bergey's Manual of Systematic Bacteriology*（《伯杰氏系统细菌学手册》）或 The Centraalbureau voor Schimmelcultures (CBS) Fungal Biodiversity Centre（荷兰微生物菌种保藏中心 [CBS] 真菌生物多样性中心）获得的，可能没有反映 Charles River 执行的检测。

对于任何给定的性状，数据库可能报告“Other（其他）”、“N/A（不适用）”或“Unknown（未知）”，如下所述：

- 如果生物表现出某种性状的不常见特征，且出现频率不足以保证其类别有效，则报告“*Other*（其他）”。
- 如果无法从可靠来源确定有关生物性状的确切信息，则报告“*Unknown*（未知）”。
- 如果有关生物性状的信息尚未添加到该生物体的数据库，则可能报告“*N/A*（不适用）”。

客户门户网站上报告的所有跟踪与趋势分析数据仅供参考。对于单独的样品标识，请使用主屏幕上的“View C# Reports（查看 C# 报告）”图标。

## 教程 – 培训模块

- [创建 Accugenix 客户门户网站帐户](#)
- [查找您的帐号](#)
- [向帐户添加新用户](#)
- [更改您的密码](#)
- [查看您的当前定价](#)
- [改变权限级别](#)
- [自定义跟踪与趋势分析元数据](#)
- [使用元数据创建鉴定申请表](#)
- [发送样品 – 全球位置](#)
- [不活动通知](#)
- [跟踪与趋势分析概述](#)
- [创建感兴趣的生物列表](#)
- [创建审计跟踪报告](#)