

31<sup>st</sup> Luglio 2020

CN # 20-002

Gentile cliente,

Charles River si impegna a fornire il massimo livello di supporto ai nostri clienti offrendo continui progressi scientifici e tecnologici. Come parte del nostro costante impegno di servire al meglio i nostri clienti, inviamo anticipatamente questa notifica per i prodotti di cui nella **Tabella 1: Prodotti a fine vita**. Tali prodotti non saranno più fabbricati dalla data indicata nella tabella. Continueremo a offrire supporto tecnico, anche dopo il termine della produzione, fino alla loro scadenza.

**Tabella 1: Prodotti a fine vita**

CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	FINE FABBRICAZIONE
EVV2K (2.000 UE)	Indicatore endotossinico	Agosto 2020
LRMMGI100	Cartucce Gram ID	Agosto 2020

Questa notifica ha lo scopo di fornire ulteriori dettagli in merito a tali interruzioni. Tutti i prodotti con i codici di prodotto di cui sopra, fabbricati prima di questa data, continueranno a essere venduti almeno fino al 31 dicembre 2020 o fino a quando l'inventario dei lotti rimanenti non sarà esaurito o scadrà.

Anche se i prodotti di cui sopra saranno esclusi dal nostro portafoglio, Charles River è fiducioso nelle alternative disponibili che può raccomandare. Il nostro team è pronto a supportarvi nella transizione. Di seguito vengono fornite informazioni sui prodotti e servizi disponibili che potrebbero servire come alternative a quei prodotti che verranno dismessi.

- Sostituzione EVV2K - Indicatore endotossinico (2.000 UE):  
o EVV - Gli indicatori endotossinici (disponibili in 10K, 100K, 1M, 2.5M e 10M EU) saranno disponibili in alternativa per garantire la conformità a tutti i requisiti normativi pertinenti. Si prega di contattare il team di supporto tecnico Endosafe all'indirizzo [Endosafe-Support@crl.com](mailto:Endosafe-Support@crl.com) per ulteriori informazioni in merito alle normative vigenti.
- Sostituzione LRMMGI100 - Cartucce Gram ID:  
o Accugenix® fornisce l'identificazione microbica mediante sequenziamento del DNA con il nostro servizio [AccuGENX-ID®](#) e la tecnologia MALDI-TOF con il nostro servizio [AccuPRO-ID®](#). Entrambe le metodologie includono la colorazione di Gram e le informazioni sulla morfologia delle colonie sulle specie identificate nei report (vedi esempio [qui](#)). Se si desidera provare i servizi Accugenix® per la prima volta, si prega di menzionare questa notifica al proprio Account Manager per usufruire di una prova per cinque campioni gratuiti. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro gruppo di supporto tecnico Accugenix® all'indirizzo [DEL-CustomerSupport@crl.com](mailto:DEL-CustomerSupport@crl.com).

Esistono molti fattori che contribuiscono in linea generale al processo decisionale in merito agli aggiornamenti e miglioramenti da attuare sui nostri prodotti, tra cui i rapidi progressi tecnologici, gli standard di assistenza e manutenzione in costante evoluzione e richieste specifiche in materia di conformità normativa. Ci impegniamo costantemente nel migliorarli per poter servire al meglio i nostri clienti e fornire soluzioni che mettono la sicurezza dei pazienti sempre al primo posto.

Non esitate a contattare il team Endosafe Product Management all'indirizzo [EndoPM@crl.com](mailto:EndoPM@crl.com) in caso di domande o dubbi riguardanti il programma di fine vita dei nostri prodotti.



Cordiali saluti,

*Allen M. Rudis*

Allen M. Rudis  
Associate Director, Regulatory Compliance