

31 de Julio de 2020

CN # 20-002

Estimado Cliente,

Charles River se esfuerza en proporcionar el más alto nivel de soporte a nuestros clientes globales aportando avances científicos y tecnológicos líderes en la industria. Como parte de nuestro esfuerzo continuo para servir a nuestros clientes, ésta es una notificación anticipada de que los productos que aparecen en la **tabla 1: productos con final de vida útil**, ya no se fabricarán a partir de agosto 2020. Ofreceremos soporte hasta el vencimiento de estos productos hasta que finalice su disponibilidad.

Tabla 1: Productos con final de vida útil

CÓDIGO DE PRODUCTO	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO	FINAL DE FABRIACIÓN
EVV2K	Indicador de endotoxinas (2,000 EU)	Agosto 2020
LRMMGI100	Cartuchos Gram ID	Agosto 2020

Esta notificación tiene como objetivo proporcionar más detalles con respecto a esta decisión de dejar de fabricar estos productos. Todos los productos descritos en la tabla fabricados anteriormente a la fecha indicada seguirán vendiéndose hasta al menos el 31 de diciembre de 2020 o hasta que el inventario se haya agotado o caducado.

Si bien los productos arriba descritos dejarán de aparecer en nuestro catálogo de productos, Charles River confía en sus alternativas, y nuestros equipos están preparados para ayudarles en esta transición. A continuación, les proporcionamos información de los productos disponibles que pueden servir de alternativa

- Sustitución para EVV2K – Indicador de endotoxinas (2,000 EU)
 - EVV- Indicadores de endotoxinas (disponibles en 10k, 100k, 1M, 2,5M, 10 M EU) estarán disponibles como una alternativa para asegurar el cumplimiento de todos los requerimientos regulatorios. Por favor contacte con los servicios técnicos Endosafe en Endosafe-Support@crl.com para obtener más información sobre la normativa vigente
- Sustitución de LRMMGI100 – Cartuchos Gram ID:
 - Accugenix® proporciona identificaciones microbianas por secuenciación de DNA con nuestro servicio [AccuGENX-ID®](#) y tecnología MALDI-TOF con nuestro servicio [AccuPRO-ID®](#). Ambas metodologías incluyen información de la tinción Gram y de la morfología de la colonia de las especies identificadas en los informes (vea ejemplo [aquí](#)). Si desea probar nuestros servicios Accugenix® por primera vez, por favor mencione esta notificación a su Account Manager para tener derecho al estudio de 5 muestras gratuitas. Por favor contacte con nuestro Servicio Técnico Accugenix® en DEL-CustomerSupport@crl.com para más información.

Hay muchos factores que contribuyen en nuestro proceso de toma de decisión con respecto a actualizaciones, incluidos los rápidos avances en tecnología, la evolución constante de los estándares de seguridad y mantenimiento, y mandatos específicos en relación con el cumplimiento de la normativa. Nos esforzamos continuamente por incorporar avances en nuestros productos para servir mejor a nuestros clientes y proporcionar soluciones que anteponen la seguridad del paciente en primer lugar.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con el equipo de Endosafe Product Management en EndoPM@crl.com, si tiene cualquier duda o pregunta.



Atentamente,

Allen M. Rudis

Allen M. Rudis
Associate Director, Regulatory Compliance